

DIALOGUE DE GESTION 2016

Cnav / Centres sociaux

BILAN FINAL DU PROJET (2015-2016)

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

Intitulé du projet	MIX'AGES POUR BIEN VIEILLIR DANS SON QUARTIER, DANS SA VILLE
---------------------------	---

Nom de la structure	<u>La Maison de quartier Axe Majeur Horloge</u>
Responsable de la structure	<u>Madame Shéhérazade Bouslah</u>
Statut de la structure (cf. notice)	<u>Public</u>
Adresse de la structure	<u>12 allée des Petits Pains – 95800 Cergy</u>

Descriptif du projet (cf. notice)	La Maison de quartier Axe Majeur Horloge s'appuie sur son équipement, son équipe et ses partenaires pour engager une démarche concertée et prospective pour tendre vers la mise en place d'un projet global intitulé <i>Mix'âges bien vieillir dans sa ville, dans son quartier</i> Pour ce faire, diverses actions et activités ont été développées, notamment : une instance de coordination et d'information de proximité ; des actions collectives impliquant les seniors habitants le quartier ; animation et coordination de réseaux d'acteurs ; diagnostic territorial permanent sur le vieillissement		
Objectif général	Développer l'inclusion des personnes âgées habitantes le quartier		
Objectifs spécifiques	Favoriser l'accès aux droits	Développer la mixité intergénérationnelle et culturelle	Développer une veille sociale et territoriale avec les acteurs locaux pour repérer les préoccupations des personnes âgées habitants le quartier Axe Majeur Horloge.
Calendrier du projet	Date de début : 1 ^{er} janvier 2015		Date de fin : 31 décembre 2016
Département(s) et zone(s) d'intervention	<u>Val d'Oise – Ville de Cergy – quartier Axe Majeur Horloge</u>		

Régime de retraite des bénéficiaires (cf. notice)	CNAV					
Public concerné (cf. notice)	<u>Les publics captés</u> - Tout public (actions et activités intergénérationnelles) - Public retraité Gir 5 et 6 - Public spécifique migrant (domiciliés) - Public spécifique Veufs/Veuves - Professionnels du secteur sanitaire ou social (instance de coordination d'information de proximité et démarche de diagnostic du territoire) - Bénévoles du secteur sanitaire ou social (instance de coordination d'information de proximité et démarche de diagnostic du territoire) - Nouveaux retraités - Résidents LVC (Résidence ARPAVIE la Bastide et nouveaux habitants seniors de la Résidence intergénérationnelle du bailleur EFIDIS) - Autres : Séniors ayant le permis et conduisant <u>Nombre total de personnes « seniors » différentes par an et par action/activité</u> - Instance de coordination et d'information de proximité = 18 - Instance de démocratie participative Conseil d'initiatives locales du quartier Axe Majeur Horloge = 25 - Accueil global et orientation des publics vers le PRIF = 32 - Accueil collectif familles = 8 - Groupe de parole « Parlons entre parents et grands-parents » = 9 - Forum des seniors = 118 - Atelier du PRIF équilibre en mouvement = 18 - Atelier du PRIF les clés du bien vieillir = 12 - Réunions de préparation et ateliers avec les habitants de la résidence intergénérationnelle des Closbilles (géré par le bailleur EFIDIS) = 60 - Conférence thématique « les clés du Bien vieillir » à la résidence ARPAVIE = 18 - Atelier échanges de saveurs = 12 - Atelier échanges de savoirs = 8 - Atelier couture = 4 - Forum du bien vieillir porté par la CRAMIF en partenariat avec la Maison de quartier = 34 - Atelier de prévention sécurité routière = 40 - Sorties intergénérationnelles = 62 - Permanence d'accueil individuel culture du cœur = 108 - Permanence d'accueils individuels travailleurs sociaux = 155 - Terrasses d'Eté = 48 - Galette conviviale = 75 Soit 864 personnes différentes par an (soient 1728 sur 2 ans)					
	Age des bénéficiaires	Age moyen	65	Age minimum	58	Age maximum
Sexe	% de femmes	85		% d'hommes	15	
Problématiques, situation familiale, etc.	Précarités, isolement, exclusion des seniors habitants le quartier Axe Majeur Horloge à Cergy. Ces problématiques sont renforcées par de nombreux facteurs (fracture numérique, éloignement géographique, non accès aux soins, malnutrition, non usage de la langue écrite ou parlé, sentiment d'insécurité, manque de connaissance des ressources disponibles, faibles ressources économiques, relation intrafamiliale, etc) rendant les situations des personnes complexes.					

Coût total de l'action	51 000 €			
Subvention de la CNAV	10 000 € par an soient 20 000 € sur deux ans			
Partenaires financiers	Ville de Cergy	CNAV	TOTAL	
- Montants	<u>31 000 €</u>	<u>20 000 €</u>	<u>51000 €</u>	
Coût par bénéficiaire	<u>29,51 €</u>			
Montant participation du retraité	<u>0€</u>			

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale

1) Rappel des caractéristiques du centre social Maison de quartier Axe Majeur Horloge et de son environnement territorial

- Les missions de la Maison de quartier Axe Majeur sont d'être :
 - un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant le territoire, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale ;
 - un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle : lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux ;
 - un lieu d'animation de la vie sociale : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers, des habitants et favorise le développement de la vie associative ;
 - un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices : compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat.
- Son intervention est structurée par un projet social pluriannuel décliné par des objectifs transverses aux différents secteurs rattachés, notamment : l'accueil/l'administration et la logistique des locaux ; l'animation collective familles/seniors ; le développement local ; l'animation de la vie sociale du quartier.
- L'action de chaque secteur s'appuie sur une équipe.
- A cela s'ajoute les activités développées par les partenaires dans et avec la Maison de quartier Axe Majeur Horloge, dont :
 - les permanences des travailleurs sociaux de la CAF 95 ; le LAEP du Conseil Général du 95 ;
 - les permanences des écrivains publics, les accueils collectifs familles/seniors/jeunes ;
 - les activités ludiques, manuelles et artistiques ;
 - les ateliers culinaires ;
 - l'enseignement/langues/formations ;
 - l'accompagnement à la scolarité/le soutien scolaire ;
 - la solidarité internationale/l'entraide ; la citoyenneté et entraide ;
 - les danses ; les expressions corporelles ;
 - les sports ;
 - les cours de chants ;
 - les cours de musiques ;
 - les concerts de musiques actuelles/la diffusion/la production ;
 - les actions culturelles/ressources ;

2) Rappel de la situation initiale

Depuis 2012, la Maison de quartier agit avec des réseaux d'acteurs et de partenaires constitués de groupes d'habitants (groupe de parole entre parents et grands-parents, rencontre des travailleurs sociaux intervenant sur le quartier, service santé-seniors-handicaps, service logement, bailleurs sociaux). Ces acteurs sont réunis et animés sous forme d'espace d'accueil collectif (pour les habitants), de rencontres (pour les travailleurs sociaux), de réunions dans le cadre de la

	charte inter-bailleur portée par la Ville de Cergy (pour les bailleurs). Tous ces temps font l'objet de restitution sous la forme de compte-rendu et d'évaluation partagée tant pour récolter le bilan que les pistes d'améliorations.		
	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans	
Personnes fréquentant le centre social	3200 usagers hebdomadaires en période scolaire, moyenne basse	500	
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage			
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	450		250

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2016

Diagnostic partagé :				
Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic	
► A partir des données INSEE, lors des recensements de 1999 et 2006. En 1999, la Ville de Cergy comptait 5,1% de personnes âgées de 60 ans et plus soit 2 793 personnes sur un total de 54 816 habitants. En 2006, la population totale s'élève à 56 873 habitants, les 60 ans et plus représentant 3 888 personnes soit 6.8% de la population globale. ► En 2015/2016, dans le cadre de la démarche participative pour le renouvellement du projet social du territoire d'intervention de la Maison de quartier Axe Majeur Horloge. Celle-ci inclue des données froides et chaudes parmi lesquelles : ⇒ La population du quartier Axe majeur	► Des réseaux d'acteurs et de partenaires constitués de : -groupes d'habitants (groupe de parole entre parents et grands-parents, - équipe de la Maison de	► L'impulsion d'une instance de coordination et d'informations de proximité pour développer un diagnostic territorial partagé a permis de confirmer la tendance globale que connaît le quartier Axe Majeur Horloge la croissance du vieillissement de sa population. ► La production de bilan et d'évaluation globale des actions inscrites dans le projet <i>Mix'âges bien vieillir dans sa Ville</i>, son quartier confirment cette tendance relative aux besoins exprimés par les personnes âgées repérés. ► Les échanges conduits lors des	► Principaux constats : - Le quartier Axe Majeur Horloge concentre les indicateurs de précarités les plus élevés de la Ville. - Les difficultés sociales repérées se retrouvent chez les jeunes, les personnes âgées isolées et les familles monoparentales. - Le quartier a le nombre de familles monoparentales, d'allocataires et de seniors relevant des minima sociaux ou ayant des bas revenus les plus élevés de la Ville de Cergy - La densification du quartier Axe Majeur Horloge par la livraison de nouveaux programmes immobiliers sur les îlots Closbilles, Petit Albi et Horloge accroît la population qui atteindra 21500 habitants à	

Horloge compte 13,75% habitants qui ont entre 55 ans et plus de 80 ans. ⇒ Les habitants du quartier sont majoritairement des adultes puisque 70,85% ont 18 ans ou plus et 4,25% d'entre eux ont 65 ans ou plus. ► En 2015 et 2016, une analyse produite à l'occasion du diagnostic territorial pour le renouvellement du projet social de la Maison de quartier précise l'évolution populationnelle. Elle indique une augmentation globale de la population cergysoise de 3,75%. Cette dernière s'avère plus importante sur les tranches d'âge les plus élevées. Ainsi, les 60-74 ans ont augmenté de 42% et les plus de 75 ans de 32%. ► A l'instar de la tendance globale de l'agglomération, le quartier Axe Majeur Horloge connaît un processus de vieillissement de la population. En effet, dans des proportions comparables, une progression des habitants âgés de 55 ans ou plus entre 6 à 8% selon les îlots. Cette progression concerne très peu les plus de 80 ans et se concentre sur les 55-79ans.	quartier - des travailleurs sociaux institutionnels (Conseil départemental, Ville, CAF 95, CRAMIF) intervenant sur le quartier, - des services municipaux thématiques (santé-intergénérationnels-handicaps ; logement - des organismes de droit privé (bailleurs sociaux, asl-copro ; associations locales) - les habitants usagers de la Maison de quartier par une enquête sous la forme d'un questionnaire individuel récolté directement par les agents du Centre. 200 questionnaires ont été renseignés. ⇒ Tous ces acteurs ont participé à la démarche soit dans le cadre des comités techniques et des ateliers collectifs, soient par le renseignement des questionnaires. ✓ La synthèse de l'ensemble de ces données chaudes et froides a été restituée à l'occasion de la galette conviviale organisée en 2016. ✓ Par ailleurs, l'intégralité du nouveau projet social a été présentée au conseil municipal de la Ville qui	rencontres trimestrielles des travailleurs sociaux du quartier Axe Majeur Horloge impliquant les partenaires associatifs et institutionnels, ont permis de dégager le besoin de produire un état des lieux des associations et des services offerts pour, par et avec les personnes âgées habitants le territoire ; repérer les préoccupations récurrentes des seniors habitants le quartier ; co-construire des projets collectifs visant des objectifs partagés pour développer des actions collectives innovantes ► Les comités de pilotage et techniques mis en place pour le renouvellement du projet social de la Maison de quartier ; des ateliers collectifs ouverts aux acteurs locaux ; des questionnaires et des enquêtes individuels Ainsi, 400 personnes différentes ont contribué au diagnostic territorial par le partage de leur regard, avis, propositions.	l'horizon 2017. - Ces évolutions impliquent des besoins croissants pour faire face aux problèmes de dépendance et d'isolement. Il est donc indispensable de contribuer à préparer, dès aujourd'hui, les conditions de vie de demain de cette population vieillissante. ► Les enjeux : ✓ Contribuer à réduire les disparités sociales et lutter contre les formes d'isolement des habitants ✓ Contribuer au développement de la mixité sociale, culturelle, sexuelle, intergénérationnelle, culturelle, territoriale et au vivre ensemble ✓ Développer et coordonner les dynamiques partenariales et locales ✓ Accompagner les seniors et les impliquer dans la vie locale du quartier ✓ Favoriser l'amélioration des conditions de vie des seniors ► Les objectifs - Renforcer les espaces de rencontre et d'échanges pour et avec les adultes dont les seniors - Favoriser la venue de nouveaux seniors dans la maison de quartier - Développer les conditions favorables pour la participation des seniors à la vie de la maison de quartier - Sensibiliser les seniors à la prévention des risques de santé et les inciter à répondre aux diverses campagnes tant nationale que municipale - Permettre des temps de rapprochement et de partage familiaux - Impulser des projets collectifs avec les seniors
--	--	---	--

		l'a approuvé à l'unanimité. ✓ Enfin, ce dernier a permis d'obtenir par approbation de la CAF 95, le renouvellement de l'agrément Centre social pour la Maison de quartier		-Poursuivre l'accueil et l'orientation des seniors vers les dispositifs et les partenaires compétents (veille sociale : repérage, échange/alerte) -Favoriser l'accès aux accueils sociaux de la ville et des partenaires -Favoriser la connaissance des lieux ressources dans le quartier et dans la ville -Rechercher la rencontre avec les seniors les plus isolées
--	--	--	--	--

Dynamiques territoriales :				
Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?	
-Une instance de coordination des acteurs et d'informations de proximité qui a fait l'objet de rencontres semestrielles	Elle est animée et coordonnée par la Maison de quartier en lien avec les partenaires associatifs, institutionnels (Conseil départemental ; CCAS ; Service santé intergénérationnels, prévention et handicaps ; logement ; etc.) 42 habitants membres volontaires du Conseil d'initiatives locales	Des rencontres et des échanges pour : - partager une veille territoriale continue avec les acteurs - réaliser un état des lieux des associations et les services offerts autour, pour et avec les personnes âgées habitants le quartier Axe Majeur Horloge ; - repérer les préoccupations des seniors habitants le quartier ; - co-construire des projets collectifs visant des objectifs partagés pour développer des actions collectives innovantes	Semestrielle en dehors des périodes de vacances scolaires (soit 2 par an)	
-Conseil d'initiatives locales du quartier Axe Majeur Horloge (seniors membres de l'instance de démocratie participative)		Echanger sur la vie du quartier, le cadre de vie et les initiatives portées par le CIL AMH	-1 réunion en plénière tous les deux mois selon calendrier programmée et décidé collectivement par les membres du Conseil d'initiatives locales (soient 5 par an depuis le mois d'avril 2015) -1 réunion inter-Cil chaque semestre	
-Coordination des référents familles des 4 maisons de quartier de la Ville en lien avec le service santé, prévention, handicaps et intergénérationnels (échanges de pratiques liées aux activités et actions ouvertes aux seniors)	Les professionnelles référents animation collective familles	Animer un espace d'accueil, d'échanges et de rencontres hebdomadaires ouverts aux adultes, aux familles dont les seniors	-1 fois par mois en dehors du période de vacances scolaires soient 10 coordinations par an	

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
	▲ Bouche à oreille ▲ Distribution de flyer et affichage en Maison de quartier Axe Majeur Horloge, ARPAVIE La Bastide, Résidence intergénérationnelle du bailleur EFFIDIS aux Closbilles ▲ Relais d'information par le tissu associatif ▲ Relais d'information par les bailleurs sociaux ▲ Relais d'information par les services municipaux ▲ Diffusion de la plaquette d'activités mensuelles de la Maison de quartier ▲ Distribution de flyers lors des temps de fort d'animation du territoire et de la Maison de quartier (galette conviviale, pot de rentrée, fête des associations, fête du quartier, forum des parents, etc.) ▲ Article dans le journal de la Ville « Cergy ma ville » ▲ Site internet de la Ville ▲ Site internet de la Fédération des Centres sociaux et socioculturels du Val d'Oise	▲ Relais d'information auprès d'autres seniors ▲ Choix des thématiques « ateliers du Bien vieillir » du PRIF	45 professionnels Institutionnels (dont Maison de quartier), associatifs, bailleurs 4 groupes constitués de familles et seniors habitants (Parlons enter parents et grands-parents ; échanges de saveurs, échanges de savoirs, accueil collectif familles) soient 60 personnes différentes 32 habitants bénévoles seniors Au total : 137 seniors différents

3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :									
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres , sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités (sur 2 ans)	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)		
-Instance de coordination de proximité	Un espace fédérant les acteurs locaux pour répondre aux besoins des personnes âgées notamment de repérer les personnes isolées et/ou dépendantes sans considération de revenus ni de critères de santé ou de dépendance.	2 par an soit 4 sur la durée du contrat de projet	90	36	36	Service Départemental (Conseil Général) GRAMIF CCAS – Ville de Cergy Service logement – Ville de Cergy Associations locales (Secours Catholique, ATD Quart Monde, Trait d'Union 95, UDAF 95, La Sauvegarde, PSVO, AFAVO, CIDFF 95, ANPAA 95, REMORA, Le Maillon etc.) Services santé-seniors et handicaps – Ville de Cergy AREPA La bastide CACP Cergy Pontoise Maison de la Justice et du Droit	Humain Technique Logistique		
-Instances de démocratie participative Conseil d'initiatives locales Horloge	Le Conseils d'initiatives locales est une instance de participation citoyenne globale à l'échelle du quartier Axe Majeur Horloge, ayant pour but la recherche de l'intérêt général. Des habitants parmi lesquels des seniors s'y investissent.	12 réunions en plénière en 2015-2016 6 pour chacune des instances	75	25	25	Service et directions municipaux, dont : Chef de projet politique de la Ville pour le conseil citoyen Direction cadre de vie pour le Conseil d'initiatives locales Direction de la participation citoyenne pour les 2 instances Les habitants dont seniors	Humain Technique Financier		
							Humain technique		

- Accueil global et orientation vers l'atelier du PRIF		2 cycles d'atelier du PRIF « équilibre en mouvement » porté par le bailleur EFIDIS et « les clés du bien vieillir » porté par l'ARPAVIE en partenariat avec la Maison de quartier	32	32	32	
-Accueil collectif familles	Espace d'accueil collectif, d'écoute, d'échanges et de convivialité animé par la référente animation collective familles de la maison de quartier	32 séances par an soit 64 sur la durée du contrat de projet	256	16	16	-Réfèrent collective animation familles de la Maison de quartier -Les familles elles-mêmes en animation en l'absence de la référente familles
-Groupe de paroles entre grands-parents « Parlons entre parents et grands-parents »	Groupe d'échanges entre parents et grands-parents sur les préoccupations et les aspirations liées à la fonction parental des adultes dans les liens intra familiaux, leur vie dans la cité	10 par an soit 20 sur la durée du contrat de projet	36	18	18	-Groupe parents et grands-parents habitants le quartier Axe Majeur horloge en co-animation et co-accueil -Médiathèque de l'Horloge - Intervenantes PSVO, CRAMIF, Médiathèque de l'Horloge -Réfèrent collective animation familles de la Maison de quartier - Travailleur social CAF 95 -CNAV, PRIF
-Forum des seniors 2015 et 2016 : Atelier d'information collective pour	Les 12/10/2015 et le : Animation d'un atelier test de dépistage des risques de chute car il est la première étape d'un projet de prévention des chutes mis en place sur la ville, avec IPC étoile et le PRIF comme partenaires.	1 par an soit 2 sur la durée du contrat	68 personnes ont fait le test de dépistage 50 personnes	118	0	Humain Technique Financier Humain

l'accès aux droits dans le cadre du		de projet	se sont dites intéressées par des ateliers de prévention des chutes			bénévolat, associations étoile de vie	Technique
-Atelier du PRIF en mouvement à la résidence intergénérationnelle Closbilles	Atelier du PRIF « Equilibre en mouvement » porté par le bailleur EFIDIS	1 sur la durée du contrat de projet	18 personnes ont participé à la réunion de présentation de l'atelier <i>équilibre en mouvement</i> du 19/11/2015 8 personnes se sont engagées sur l'atelier depuis le 24/11/2015 (date de la première séance) 3 personnes ont complété l'atelier début janvier 2016	18	0	-Service Santé, prévention, handicaps et intergénérationnels de la Ville de Cergy -Association IPC étoile de vie - PRIF	Humain Technique Financier (service santé Ville de Cergy)
- Ateliers de prévention santé Ville dont le parcours prévention complet « Bien vieillir » du PRIF ;	Un cycle d'ateliers de prévention sur 7 thèmes clés du bien vieillir notamment : Bien dans son corps, bien dans sa tête ; Dormir quand on n'a plus 20 ans ; Les cinq sens en éveil, gardez l'équilibre ; Le médicament, un produit pas comme les autres ; Pas de retraite pour la fourchette, bouger c'est bon pour la santé ; Faites de vieux os ; De bonnes dents pour très longtemps <i>Il est à noter qu'au moment de la restitution de l'évaluation du contrat de projet, les ateliers du PRIF sont en cours de réalisation. Toutefois il est reporté les données quantitatives relatives au groupe constitué au démarrage de l'atelier. Le</i>	7 ateliers du « Bien vieillir » dont 3 en Maison de quartier et 4 à l'AREPA La Bastide	12 (minimum) par atelier	12	0	-PRIF -CNAV -ARPAVIE La bastide	Humain Technique Financier

<i>bouche à oreille peut accroître cette fréquentation.</i>									
-Atelier échanges de savoirs	Activité mensuelle favorisant la socialisation des adultes par leurs savoirs et savoirs faire	10 par an soit 20 sur la durée du contrat de projet	12	8	8			-Réfèrent collective animation de la Maison de quartier -Les adultes (dont seniors) eux-mêmes en co-animation	Humain
- Atelier échanges de saveurs	Activité mensuelle favorisant la socialisation des adultes par leurs savoirs et cultures culinaires	10 par an soit 20 sur la durée du contrat de projet	12	8 par séance soient 160	8			-Réfèrent collective animation de la Maison de quartier -Les adultes (dont seniors) eux-mêmes en co-animation	Humain Technique
- Atelier couture	Activité hebdomadaire en période scolaire visant la socialisation des adultes dont les seniors par la pratique de la couture (1 création individuelle et 1 création collective par an)	32 par an soit 64 séances sur la durée du contrat de projet	15	4 par séance soient 256	0			-Réfèrent collective animation de la Maison de quartier - 1 intervenant professionnel prestataire	Humain Technique
- Journée thématique (ex : conférence)	Forum « Bien être » CRAMIF : Face à l'augmentation des bénéficiaires de l'ASPA (Allocation Spécifique pour les Personnes Agées) et de l'ASI (Allocation Supplémentaire d'Invalidité) recensé par la CPAM, un forum dédié au public sénior vient compléter le Forum déjà existant de « la semaine bleue » organisé par la Mairie de Cergy.	1 fois par an soit 2 sur la durée du contrat de projet	34	34	0			2 Assistantes de Service Social de la CRAMIF IPC, PSVO, la CPAM, Escavie, le PRIF et une association sportive de la Ville de Pontoise	Humain Technique
- Journée thématique (ex : conférence)	Conférence animée par une intervenante du PRIF <i>Il est à noter une nouvelle édition de ce forum est programmée le 29/11/2016. Les éléments de bilan ne seront pas disponibles pour leur report sur cette évaluation restituée selon les délais impartis.</i>	1 sur « les clés du Bien vieillir »	18	18	0			Intervenante du PRIF ARPAVIE La Bastide	Humain Technique Financier (par l'ARPAVIE la Bastide)
- Atelier sécurité routière	Actions de prévention à destination du public seniors sur les thèmes de la vie quotidienne et citoyenne par la formation, information et sensibilisation les personnes âgées à la sécurité routière	4 sur la durée du contrat de projet	40	40	0			Service santé, prévention, handicaps intergénérationnel 1 formateur de l'association EFSCR	Humain Technique
- Sorties intergénérationnelles dont seniors	Activités de loisirs visant à lutter contre les formes d'isolement et les liens intrafamiliaux, entre voisins pour améliorer les conditions de vies des familles et contribuer à diminuer les inégalités liées aux précarités	4 par an soit 8 sur la durée du contrat de projet	318	62	0			-CAF 95 -la référente collective animation de la Maison de quartier	Technique Financier

-Permanence d'accueil individuel culture du cœur	Permanence favorisant l'accès aux pratiques culturelles des personnes les plus démunies et désocialisées, habitants aux ressources économiques faibles ou très faibles, habitants en situation de précarité, d'urgence et d'exclusion (handicapés, personnes âgées, isolement social et/ou géographique)	32 par an soient 64 sur la durée du contrat de projet	404	108	0	-La référente animation collective familles de la Maison de quartier - association Cultures du cœur 95	Humain Technique
-Permanence d'accueil et d'information Individuels avec les travailleurs sociaux en 2015/2016	Permanence d'accueil et d'accompagnement des personnes âgées par la CRAMIF sur rendez-vous à prendre auprès de leur secrétariat	1 fois semaine, hors période de grandes vacances scolaires depuis le mois de janvier 2015 (soient 64 sur 2 ans)	282	155	0	-Travailleur social de la CRAMIF - Chargées d'accueil de la Maison de quartier	Humain Technique
- Animation du quartier et de la maison de quartier avec activités spécifiques et dédiées aux seniors : Terrasses d'Eté	Espaces éphémères ludiques pour tous et toutes en pied d'immeubles pour capter les habitants ne partant pas en vacances sur la période estivale	4 terrasses par an soient 8 sur la durée du contrat de projet	2250	96	14	-Toute l'équipe de la Maison de quartier - les habitants bénévoles dont seniors - les associations locales -Les services municipaux -Les bailleurs -les services de l'Etat	Humain : tous les partenaires excepté l'Etat Technique Financier : bailleurs, Etat
- Animation du quartier et de la maison de quartier avec activités spécifiques et dédiées aux seniors : galette conviviale	Temps festif et convivial ouvert à tous et toutes présentant une rétrospective des actions menées sur l'année venant de s'écouler et la projection des actions de l'année à venir	1 galette par soient 2 sur la durée du contrat de projet	500	150	12	-Toute l'équipe de la Maison de quartier - les habitants dont seniors -les associations locales -les institutions CAF 95, CRAMIF, Conseil départemental -Les services municipaux -Les élus municipaux dont le Maire	Humain Technique
TOTAL			4472	1362	143		

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention				
-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
⇒ Permanences d'accueil individuel des travailleurs sociaux de la CRAMIF ⇒ Accueil du « forum bien être et loisirs seniors » ⇒ Permanence cultures du cœur 404 bénéficiaires avec des choix d'activités diverses et variées (cinéma, sport (piscine), théâtre, cirque, patrimoine, concert, musée) tant dans le val d'Oise, seine st Denis, Paris, Val de marne. Un accueil physique et un accompagnement technique auprès des adultes dont les seniors qui leur permettent de choisir sur le site internet cultures du cœur et développer la mobilité du public pour leur accès aux pratiques culturelles Témoignages de seniors bénéficiaires seuls ou en famille : Reconnaissance des seniors d'avoir obtenu les billets pour le cirque de Domont « très beau moment en famille dans un cirque riche en diversité et original (spectacle avec des loups), bien placé et accueil chaleureux » « Nous avons tous les 4 passés une excellente soirée. Le placement en salle était en première catégorie. Un véritable MERCI de nous avoir permis de découvrir cette pièce de théâtre. Nous avons ri du début à la fin, les dialogues sont « cruelles » tous les acteurs sont magnifiques, MERCI pour tout. »	⇒ Terrasses d'Été Rappel du contexte : Les Terrasses d'Été ont consisté à proposer différents temps d'animation sur le quartier pendant la période estivale. Indicateur de réalisation Les animations ont été organisées et coordonnées par 4 grands temps festifs et 4 petits temps d'espaces de jeux éphémères durant les mois de juillet et août. Elles ont eu lieu sur les îlots du Chat Perché, du Gros Caillou, de la Sébille, des Terrasses, de l'Axe Majeur, du Verger, des Genottes et des Closbilles. L'ensemble des animations de proximité a été ouvert à un public le plus large possible, en privilégiant toutefois la dimension familiale. Sur la totalité des publics captés par ces actions (2600 personnes), 6% sont des seniors. ⇒ Groupe de paroles entre parents et grands-parents Le comité a programmé une 1ère rencontre thématique autour du monde numérique qui était une préoccupation partagée par tous les parents et grands-parents. Cette soirée animée par l'ANPAA a pu réunir 17 familles dont 22 seniors grâce au tractage auprès des écoles. Ceci a permis l'arrivée de nouveaux seniors du quartier dont deux intéressées pour rejoindre le groupe de pilotage. Témoignage d'une habitante senior : «Ce groupe m'a beaucoup	⇒ « Passerelle avec la Maison de retraite » Rappel du contexte : Des acteurs sociaux œuvrent quotidiennement en direction de cette tranche d'âge, notamment l'ARPAVIE La Bastide qui compte 15 résidents seniors. C'est pourquoi, l'équipe de la Maison de quartier saisi toute opportunité pour renforcer le lien entre les générations accueillies et hébergées à l'ARPAVIE la Bastide et celles accueillies sur les secteurs familles et jeunesse. Les résidents de l'ARPAVIE la Bastide sont invités à « sortir » de leur résidence pour participer aux activités de la Maison de quartier telles que le pot de rentrée, la galette conviviale, la fête du quartier, les terrasses d'Été. ⇒ Les Instances de démocratie participative : le Conseil d'initiatives locales et le Conseil citoyen du quartier Axe Majeur Horloge Les deux instances de démocratie participative sont constituées d'acteurs locaux tels que les habitants à partir de 18 ans, les associations de proximité, les acteurs économiques (commerçants, entreprises, professions libérales...). Chaque participant s'engage pour une durée d'1 an, renouvelable tacitement. Aujourd'hui, le CIL Axe Majeur Horloge est un groupe constitué	⇒ Rencontres des partenaires sociaux La rencontre trimestrielle des travailleurs sociaux témoigne par le nombre de participants (entre 30 et 45 participants par rencontre) de la dynamique partenariale sur le quartier. ⇒ Co-élaboration du projet d'animation de la résidence Intergénérationnelle des Closbilles gérée par le bailleur EFFIDIS. Cette co-production a également impliqué les services municipaux thématiques tels que le logement ; la santé, intergénérationnel, handicaps et prévention. ⇒ « Rencontres et activités intergénérationnelles » En 2015, l'agent de développement local de la Maison de quartier s'est appuyé sur les partenaires locaux et les services municipaux afin de produire un outil de compostage. Le compost est aujourd'hui implanté dans le jardin de la résidence. La relation aux personnes âgées résidentes de l'ARPAVIE la Bastide ont identifié la Maison de quartier comme leur « second lieu de vie ». La Direction de l'ARPAVIE La Bastide est en charge de deux résidences alternativement (notamment celle des Touleuses). Cette répartition impacte les projets partagés entre les deux structures. Bien que les activités quotidiennes mutualisées aient été diminuées en 2016, la Maison de quartier et	⇒ Projet d'autofinancement « livre cuisine mix le monde se retrouve à Cergy – Axe Majeur Horloge » Témoignages d'habitants : « J'ai vécu avec enthousiasme la dédicace de ce livre avec le groupe familles qui par ailleurs intéressé un grand nombre d'habitants et partenaires, nous avons vendus 200 livres. On a même reçu un mot de remerciement de la Présidente nationale de la Fédération des centres sociaux et socioculturels qui nous a félicité ! » « La réalisation du livre a demandé des nouveaux savoirs et compétences, c'était une première pour nous, la référente famille ACF, était notre guide. » ⇒ Le forum des seniors durant la Semaine bleue ✓ Le forum des seniors a été cette année le temps fort de la semaine bleue, évènement national consacré aux seniors. ✓ Une action santé a également été initiée par la mise en place d'un dépistage des risques de chutes qui a débouché sur des ateliers de prévention des chutes dès le mois de novembre 2015. ✓ Les participants ont qualifié cet atelier comme une « bonne action, riche et instructive » ✓ 20 seniors ont été interrogés. Tous ont apprécié l'organisation, le déroulement du forum ainsi que les

« Ces sorties m'ont permis de découvrir des spectacles que je n'aurais sans doute jamais vu par manque de moyen financier. En dehors de ça, je me suis senti pour la 1ère fois parisien. Un parisien, ça va au théâtre, ça assiste à un concert, ça fait une pause à la terrasse d'un café. J'ai désormais, une vie sociale que je n'avais pas, merci infiniment. « Le cirque de phénix, nous n'avions qu'un mot à la bouche « MERVEILLEUX », nous avons eu des étoiles pleins les yeux et mon fils avait le sourire aux lèvres et en a reparlé encore pendant 3 jours.	apporté dans ma vie et dans mon comportement. Avant d'intégrer ce groupe, j'étais une femme très réservée. Suite à la rencontre avec l'animatrice familles devant l'école, j'ai découvert toutes les actions en maison de quartier, cela m'a remotivée et financièrement, j'ai pu faire découvrir à mes petits-enfants les sorties familiales, la fête de quartier, les terrasses d'été. Cela m'a aidé à m'ouvrir aux autres plus facilement » ⇒ Accueil collectif « au bon coin du mix'âges » 10 personnes constituent un noyau dur, celles-ci sont retraitées, seniors Il a été noté le renforcement des liens à l'extérieur du groupe de l'accueil famille grâce à la consolidation d'une forte dynamique du groupe et des actions développées. Il existe pour les anciennes un maintien du contact avec le groupe de différentes manières soit par une personne du groupe ou un professionnel. L'orientation des publics est effective par des partenaires sociaux en activité en Maison de Quartier tels que les travailleurs sociaux CAF, le service santé intergénérationnels handicaps, des associations linguistique, la Maison des femmes, l'envol des seniors et le service sociale départementale, la CRAMIF, l'accueil de la Maison de Quartier, les services centralisés à l'hôtel de ville, le bouche à oreille. Indicateur d'impacts : 34 personnes retraitées	de 45 habitants. Certains sont des représentants associatifs ou d'anciens conseillers de quartier. D'autres sont de nouveaux habitants. La Maison de quartier s'est mobilisée pour développer une dynamique de groupe afin que chaque membre du CIL puisse y trouver sa place. Les niveaux d'implication sont différents selon les personnes dont le parcours est particulier à chacune. 25% des conseillers d'initiatives locales sont des retraités ou futurs retraités. ⇒ Les sorties intergénérationnelles Les projets de sorties émane des participantes de l'accueil familles. Parmi elles, des seniors constituent également le groupe. Ensemble, il élabore avec la référente familles, le programme des réunions pour inviter les familles à préparer collectivement les sorties. Ces dernières définissent les dates, les lieux, et les activités avec les seniors déjà impliquées. Toutes sont présentes aux réunions de préparation et aux sorties Témoignages d'habitants : « Vive la liberté » « ma petite fille s'est fait une copine » ; « SUPER, à refaire ! » ; « Parents et grands-parents heureux et satisfaits » ⇒ La matinée des parents du 04/11/2015 A l'issue de la matinée un questionnaire a été diffusé aux participants le jour de l'action. Toutefois tous les participants n'ont pas pu répondre au questionnaire le jour de l'action	l'ARPAVIE La Bastide ont consolidé leur partenariat par une mutualisation des actions menées en direction des seniors fréquentant respectivement chaque structure. Ainsi l'ARPAVIE et la Maison de quartier ont coopéré pour mettre en place une conférence et un cycle de 7 ateliers sur les « les clés du bien vieillir » à partir du 14/10/2016 jusqu'au 13/01/2017 inclus	informations et les échanges qu'ils ont pu avoir tout au long de leur visite. Ils ont pu participer aux conférences mais ont apprécié l'ensemble des stands proposés. Toutefois, plusieurs seniors auraient aimé qu'un stand soit dédié aux acteurs proposant des ateliers informatiques et numériques.
---	---	---	---	---

	nouvelles ont été captées en 2015-2016. Toutes se sont impliqués dans une seconde activité de la Maison de quartier (groupe parlons entre parents/grands-parents, marché de Noël, échanges de saveurs, savoirs etc...) Témoignages d'habitants : « <i>Je vous vois, c'est super !</i> » « <i>2 ans à Cergy, je vis une belle intégration</i> » « <i>l'accueil familles/seniors, fais du bien !</i> » ⇒ Ateliers échanges de savoirs L'atelier est mensuel et est animée par l'un(e) d'entre elles (eux) se tient le vendredi de 9h30-11h30 Pas d'activité pendant les vacances. Une prise d'autonomie et d'initiative avec une programmation trimestrielle du groupe familles, elles se rendent visible par leurs créations manuelles lors des temps forts conduites par la Maison de quartier (Fête du quartier, galette convivial, pot de rentrée) Témoignages d'habitants seniors : « <i>Cela nous permet de rester active et visible</i> » ; « <i>présenté aux habitants le travail des gens du quartier</i> » ⇒ Ateliers couture L'activité est construite selon des principes et une démarche pédagogique progressive collective et individuelle. L'atelier a permis une reprise de la confiance en soi, ce qui a favorisé la prise de contacts extérieurs en vue d'un projet de	car celui-ci a été donné trop tard. Pour autant, 25 questionnaires ont été récoltés (dont 20 le jour de l'action) sur les 51 personnes participantes. Cette évaluation individuelle a été complétée d'une évaluation collective impliquant aux partenaires institutionnels et associatifs le mercredi 18/11/2015. Il est à noter que des impacts positifs inattendus se sont produits : la valorisation de l'action dans La lettre des parents et la création d'un groupe local REAAP En effet, la CAF 95 a sollicité la Maison de quartier pour contribuer à la <i>lettre des parents</i> en valorisant l'action conduite. En effet, la matinée des parents a contribué à rendre visibles des familles « invisibles » tels que les parents au foyer, les familles monoparentales et les grands-parents. L'action a renforcé la dynamique partenariale locale. Le groupe de partenaire s'est constitué en groupe local REAAP. Par ailleurs, des retours très positifs ont été exprimés par les parents et grands-parents à travers leurs réponses récoltées par questionnaires. Tous recommanderont à leur entourage de participer à une prochaine action de ce type. Une majorité d'entre eux souhaite que l'action soit renouvelée et développée avec de nouveaux thèmes, tels que le soutien et les aides possibles en faveur des parents et « jeunes » grands-	
--	--	---	--

		bénévolat. Les participantes vivent cet atelier comme une activité vivante interactive, pas juste un atelier formel, de détente, consommation. Une réelle émulation de groupe a été exprimée par ces dernières. Témoignage d'une senior : « la démarche collective et individuelle m'a plu » ⇒ Ateliers échanges de saveurs Des groupes constitués de familles et de séniors, dans le cadre des ateliers mensuels échanges de saveurs et échanges de savoirs ont créé entre 2010 et 2014 plusieurs livres recettes. Ces recettes proviennent des habitant/e/s ou usagers du quartier Axe Majeur Horloge. Elles ont été un support pour favoriser les échanges de savoirs faire, la réciprocité culturelle autour des pratiques culinaires provenant de différents pays, de la transmission des techniques culinaires et culturels au sein des familles (transmission de parent ou grand parent à enfant ou petit enfant) Aujourd'hui, les groupes organisent la promotion de leur ouvrage auprès des acteurs locaux et des cergysois pour contribuer à développer une image positive du quartier et de ses habitants. Ainsi cette production collective a permis d'organiser une dédicace gourmande (17/10/2015 à la médiathèque de l'Horloge), une vente sur stand lors de marchés de Noël de la Sébille (29/11/2015) et du salon de livre jeunesse avec l'association les bons plans aux	parents au foyer.	
--	--	--	-------------------	--

		Touleuses (12 décembre 2015) Outre cet intérêt général, cette action a permis de contribuer à développer l'échange interculturel entre les familles et les seniors, de valoriser leurs savoirs faire, de renforcer leur fonction parentale dans les liens intrafamiliaux (transmission des cultures, des patrimoines, des savoirs). Par ailleurs, la valorisation des compétences et ressources (grands) parentales sont au cœur de ce projet, notamment aux travers de différentes compétences apportées par les seniors bénévoles du groupe. Témoignages de seniors : « Une implication très bien vécu, beaucoup d'échanges avec les habitants. Le coin convivialité très bien réussit », « excellente journée à la médiathèque de l'horloge » ; « Cette 1ère dédicace gourmande a attiré de nombreux visiteurs à la médiathèque ».		
--	--	---	--	--

Actions de communication mise en œuvre :	
- Repérer les participants	Nombre d'actions 8 actions différentes ► Article dans le journal de la Ville « Cergy ma ville » ► Post sur Site internet de la Ville ► Plaqueette d'informations mensuelles de la Maison de quartier ► Bouche à oreille entre les habitants ► Diffusion des tracts lors des manifestations locales (Forum des seniors, fête des associations) ► Mise à disposition du public sur les présentoirs et la borne de l'accueil de la Maison de quartier ► Diffusion auprès des familles et seniors participants aux activités (accueil collectif familles, atelier échanges de saveurs, atelier échanges de savoirs, atelier couture) ► Relais et diffusion des tracts via le réseau des acteurs locaux (Institutions, associations, bailleurs et commerces de proximité)
- Faire connaître le projet	7 actions différentes ► Présentation du projet auprès de l'équipe de la Maison de quartier ► Présentation d'un exposé pour délibération du conseil municipal ► Présentation du projet auprès des services de la Ville de la Direction de la Solidarité et de la Petite Enfance, la Direction Générale adjointe Animation du territoire, de la Direction Générale adjointe du développement et de l'aménagement du territoire ► Présentation du projet et de la démarche aux partenaires sociaux acteurs du quartier ► Présentation du projet aux associations locales ► Présentation du projet aux bailleurs sociaux du quartier ► Présentation du projet au Conseil d'initiatives locales (constitués d'habitants et d'associations) et au Conseil citoyen du quartier Axe Majeur Horloge
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	157
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	3
- Atelier de prévention du PRIF	30
- Pass'Aidant	0
- Autres partenaires	90 (CRAMIF, ARPAVIE, CONSEIL DEPARTEMENTAL, CCAS, SERVICE SANTE INTERGENERATIONNEL PREVENTION ET HANDICAPS)
Liens et relations avec le PRIF	⇒ Co-construction de l'accueil des ateliers en lien avec l'ARPAVIE (partenaire ayant contractualisé l'opération avec le PRIF)
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif	⇒ Conseil technique pour la constitution d'un groupe ⇒ Gestion des inscriptions par la Maison de quartier et suivi des présences par émargement des participants mobilisés par la Maison de quartier Axe Majeur Horloge et l'ARPAVIE la bastide ⇒ Partage d'éléments de bilan pour l'évaluation de l'action impliquant la Maison de

	quartier et l'ARPAVIE la Bastide ☐ oui X non (l'opération a été contractualisée par l'ARPAVIE) Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 3 ateliers sur 7 du cycle « les clés du bien vieillir » Il est à noter que la Maison de quartier à organiser les inscriptions pour les 2 entités accueillantes des ateliers, produit le support de communication sur l'ensemble du cycle, diffuser et distribuer les supports (tracts et affiches) sur le quartier et auprès des services municipaux.
--	--

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?
 - ✓ Questionnaire d'évaluation individuelle pour les Terrasses d'Été, Fête du quartier, Rencontres des travailleurs sociaux du quartier Axe Majeur Horloge,
 - ✓ Réunions de bilan partagé avec les participants des groupes constitués tels que atelier Echanges de saveurs, atelier échanges de savoirs, accueil collectif familles, atelier couture
 - ✓ Un bilan compilant l'ensemble des précédentes données récoltées pour chacune des actions produit par le professionnel référent de la Maison de quartier
 - ✓ Une évaluation globale du contrat de projet

- Type d'évaluation :

☒ Continue

☐ Trimestrielle

☐ Semestrielle

☒ Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Chargée d'accueil	professionnel	0,20
Référente animation collective familles/seniors	professionnel	0,20
Agent de développement local	professionnel	0,20
Agent de développement local	professionnel	0,20
Une direction Maison de quartier	professionnel	0,20
Groupes constitués d'habitants et bénévoles	bénévole	0,20

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Groupe parlons entre parents et grands-parents	Bénévoles	0,10
Groupe échanges de saveurs	Bénévoles	0,05
Groupe échanges de savoirs	Bénévoles	0,05
Groupes accueil collectif familles	Bénévoles	0,05
Conseillers d'initiatives locales	Bénévoles	0,05
Intervenante de l'atelier couture	professionnel	0,10
Intervenante du PRIF	professionnel	Non évaluable
Direction de l'ARPAVIE la Bastide	professionnel	0,10
Responsable du service santé, prévention, handicaps et associations	professionnel	0,10
Travailleurs sociaux CAF	professionnel	0,05
Travailleurs sociaux CRAMIF	professionnel	0,10
Associations locales	Bénévoles et professionnels	0,10

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Transports en commun ou en car selon les sorties à réaliser	Sorties intergénérationnelles
Entretien des machines à coudre	Ateliers couture
Achat alimentation	Instance de coordination de proximité Accueil collectif familles/seniors Groupe parlons entre parents et grands parents Atelier créatifs et d'échanges de savoirs Animation du quartier Terrasses d'Eté Animation de la maison de quartier Galette Ateliers de prévention santé Ville Ateliers échanges de saveurs Atelier couture (clôture de l'année)
Achat de fournitures	Instance de coordination de proximité Accueil collectif familles/seniors Groupe parlons entre parents et grands parents Atelier créatifs et d'échanges de savoirs Animation du quartier Terrasses d'Eté Animation de la maison de quartier Galette Ateliers de prévention santé Ville Ateliers échanges de saveurs Atelier couture
Maison de quartier Axe Majeur Horloge et ses locaux dont l'équipement principal et ses 3 Locaux collectifs résidentiels	Instance de coordination de proximité Accueil collectif familles/seniors Atelier couture Groupe parlons entre parents et grands parents Atelier créatifs et d'échanges de savoirs Permanence d'accueil et d'information individuelle avec les travailleurs sociaux Journée thématique/conférence Animation de la maison de quartier Galette Ateliers échanges de saveurs Accueil individuel permanence cultures du cœur
La Résidence ARPAVIE La Bastide et ses locaux	Conférence « les clés du bien vieillir » et 4 ateliers du PRIF « bien vieillir »
Salles de l'Hôtel de Ville	Instance de coordination de proximité Atelier d'information collective pour l'accès aux droits dans le cadre du forum des seniors

Local collectif de la Résidence intergénérationnelle les Closbilles du bailleur EFFIDIS	Journée thématique/conférence Animation du quartier Terrasses d'Eté Ateliers de prévention santé Ville
---	--

7. COMMENTAIRES.

Commentaires :				
Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :	
Le projet a permis le rapprochement des différents acteurs présents sur le territoire et contribue à favoriser des temps d'échanges pour une meilleure connaissance et un maillage cohérent. Des actions innovantes sur le territoire cergyssois ont été réalisées le livre « <i>cuisine mix, le monde se retrouve à Cergy – Axe Majeur Horloge</i> » et le film « <i>la matinée des parents</i> » résultat des échanges du groupe parlons entre parents et grands-parents »	Aucune Au démarrage du projet, une articulation avec le service thématique Santé, intergénérationnel, handicaps et prévention fut difficile à réaliser en raison du personnel non stabilisé sur ce service.	La Direction, à laquelle est rattaché ce service, a été saisie afin de l'associer à la démarche et au projet. Son avis et appui ont permis le partage des objectifs et la validation du projet par les parties prenantes. Ce qui a permis de mutualiser des moyens techniques et financiers nécessaires à la réalisation des actions et activités contractualisées.	Implication de nouveaux seniors dans le Conseil d'initiatives locales. Ces derniers souhaitent organiser une soirée débat « le café expression » ou « les débats du CIL »	

Cachet de la structure :	Date : 31/01/2017 Nom, prénom et qualité du signataire : Monsieur le Maire de Cergy Jean-Paul JEANDON Signature :
--------------------------	---

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

Public concerné

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres