

# DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À  
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT  
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	<b>MIEUX VIEILLIR A JOUY LE MOUTIER</b>
---------------------------	---

<b>Nom de la structure</b>	<u>Centre social de Jouy-le-Moutier</u>
<b>Responsable de la structure</b>	<u>Olivier PINKERT</u>
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	<u>Centre social communal</u>
<b>Adresse de la structure</b>	<u>17 allée des Eguérets 95280 Jouy-le-Moutier</u>

<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>	Dans un contexte de vieillissement de la population, la ville de Jouy-le-Moutier souhaite s'adapter pour mieux accompagner ses seniors. Une ville est attractive et dynamique lorsque l'ensemble de la population a le sentiment d'être pris en compte et que toutes les populations qui la constituent peuvent vivre ensemble peu importe leur spécificité, c'est pourquoi la commune a souhaité développer les actions intergénérationnelles et faire du bien vieillir un axe prioritaire. L'objectif du projet est de dynamiser les actions seniors autour de deux axes principaux : Prévention et Animation.		
<b>Objectif général</b>	L'objectif général du projet du centre social est de garantir aux seniors jocassiens une meilleure qualité de vie et ainsi de leur proposer des outils pour bien vieillir.		
<b>Objectifs spécifiques</b>	Lutter contre l'isolement social	Développer des actions de prévention	Préserver l'autonomie des seniors
<b>Calendrier du projet</b>	<b>Date de début : 01/01/2016</b>	<b>Date de fin : 31/12/2017</b>	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	<u>Commune de Jouy-le-Moutier – Val d'Oise</u>		

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	Tout public – en grande majorité au régime général					
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Retraités de plus de 65 ans vivant à Jouy-le-Moutier soit 1159 personnes dont 215 adhérents au centre social					
<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	<b>72</b>	<b>Age minimum</b>	<b>65</b>	<b>Age maximum</b>	<b>103</b>
<b>Sexe</b>	<b>% de femmes</b>		<b>59%</b>	<b>% d'hommes</b>		<b>41%</b>
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>	Isolement social, perte d'autonomie, fragilisation					

<b>Coût total de l'action</b>	157 650 €		
<b>Subvention de la CNAV</b>	30 000 €		
<b>Partenaires financiers</b>	commune	Participation des usagers	

- Montant	97 375 €	30 275 €		
Coût par bénéficiaire	136,02 €			
Montant participation du retraité	25,84 € soit 19% du coût			

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

*Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale*

*Structure municipale rattachée à la direction des Solidarités qui intègre les services : emploi / formation, Point Information Jeunesse, logement et le CCAS.*

*Le BEFFROI – bâtiment municipal situé à proximité du futur cœur de ville – il reçoit en plus de la direction des Solidarités les services du département (SSD – PMI) et accueille des permanences de la CAF, de la Mission Locale, de deux écrivains publics et d'une psychologue.*

*Véritable espace dédié aux services à la population, le centre social bénéficie d'un environnement favorisant la circulation des publics et une identification plus aisée des actions conduites.*

*Longtemps classée comme faisant partie des villes les plus jeunes de France, Jouy-le-Moutier connaît à présent un vieillissement de sa population (avec une augmentation des tranches d'âges allant de 45 à 74 ans) sur les 20 dernières années. Ce vieillissement progressif de la population oblige les acteurs institutionnels à adapter leurs interventions auprès des publics seniors (65 ans et plus soit un peu plus de 8% de la population totale) dont les attentes et besoins se diversifient de plus en plus : crainte d'un isolement social, participation à la vie de la collectivité, préservation de l'autonomie sous toutes ses formes, accessibilité à la culture et aux loisirs...*

*La ville de Jouy-le-Moutier a décidé de placer comme prioritaire l'ensemble des actions visant à accompagner le vieillissement. Dans le cadre de son projet, le centre social met tout en œuvre afin d'améliorer le bien-être quotidien de l'ensemble des générations.*

*Pour les seniors, le centre social s'attache à définir un programme visant à développer les actions d'animation et de prévention en s'appuyant sur un axe intergénérationnel et sur un réseau partenarial important.*

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
<b>Personnes fréquentant régulièrement le centre social de septembre 2016 à août 2017</b>	492 adhérents (enfants, familles et séniors) environ 3 000 avec les non-adhérents	215 séniors adhérents et 184 non-adhérents soit un total de 399 personnes sur 1159 séniors identifiés sur la commune. Ce chiffre est proche des 500 en tenant compte des différents événements portés par la ville
<b>Personnes impliqués au sein des instances de pilotage</b>	25	15
<b>Bénévoles au sein du centre social (estimation)</b>	12	12

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<b>Diagnostic partagé :</b>	<p>Ce diagnostic s'est effectué selon 3 axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prise en compte des rapports d'activités des différents acteurs locaux (emploi, social, santé, culture, loisirs)</li> <li>2. Des grilles d'entretien ; 34 partenaires (institutionnels et associatifs) ont été sollicités.</li> <li>3. Des entretiens avec la population (92 jocassiens ont participé)</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par la mise en place de deux instances de suivi de projet :</li> <li>✓ Un comité de pilotage (décisionnaire)</li> <li>✓ Un comité technique (réflexion collective et partagée)</li> </ul>	<p>Les partenaires <u>institutionnels</u> : CAF, pôle emploi, SSD, PMI, prévention spécialisée, service logement, CCAS, REAAP, les services petite enfance, enfance, culturel, jeunesse</p> <p><u>habitants</u> : 92 jocassiens représentatifs de la population (familles, jeunes / adultes, parents, séniors)</p> <p><u>autres</u> : les bénévoles du centre social, associations locales</p> <p><u>Comité technique</u> : services de la direction des solidarités, SSD, PMI, CAF</p> <p><u>Comité de pilotage</u> : Ville, Fédération des Centres Sociaux et CAF</p>	<p>Ce diagnostic a été actualisé au cours de l'année à l'occasion de l'écriture du projet social.</p>	<p>De ce diagnostic ont été retenus des axes de travail prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer les réponses aux besoins des habitants</li> <li>• Renforcer les synergies entre le centre social et les partenaires</li> <li>• Accroître la participation des habitants en consolidant les actions de lutte contre l'isolement</li> <li>• Faire du centre social un lieu ressource repéré et connu de tous</li> </ul>

	<p><b>Public séniors :</b> Le diagnostic réalisé a permis de faire un focus sur chaque groupe de la population. Pour la partie concernant les séniors, ce diagnostic a été réalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avec les partenaires sociaux, associatifs et institutionnels</li> <li>avec des habitants « séniors »</li> </ul>	<p><b>Les partenaires :</b> CCAS, service logement, service sociaux départementaux, CAF, service de l'état civil, associations.</p> <p><b>Les habitants :</b> Les séniors fréquentant ou non le centre social</p>	<p>Le diagnostic a été actualisé au cours de l'année :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lors des rencontres trimestrielles avec les partenaires</li> <li>lors des rencontres mensuelles avec les séniors</li> <li>lors des visites à domicile</li> <li>tout au long de l'année lors des échanges entre les séniors et leur référente au sein du centre social</li> </ul> <p><u>Les besoins exprimés sont :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'envie de maintenir des liens sociaux</li> <li>D'être actif</li> <li>De contribuer à la vie de la commune en s'investissant dans des actions</li> </ul>	<p>Les éléments qui ressortent de ce diagnostic sont principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un isolement social (géographique et personnel) de plus en plus marqué</li> <li>des difficultés à rester autonomes face à la multiplicité des démarches administratives, des difficultés de mobilité, au développement des nouvelles technologies</li> <li>une fragilisation des séniors dans leur quotidien, manque d'activités et vulnérabilité accrue</li> </ul>
--	---	---	--	--

Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
	« Les P'tits Déj »	Public séniors	renforcement et développement de la cohésion social (lutte contre l'isolement) et de la participation citoyenne	1 rencontre mensuelle
	« La pause-café »	Tout public adulte	renforcement et développement de la cohésion social (lutte contre l'isolement) et de la participation citoyenne	2 rencontres mensuelles
	Réunion de coordination	Partenaires associatifs	Réflexion partagée et programmation d'actions	1 rencontre par trimestre

	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
Mobilisation des habitants retraités :	<p>Ce public est mobilisé et/ou se mobilise de diverses manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les P'tits Déj sont l'occasion d'évaluer les actions seniors conduites et de recenser les attentes des publics</li> <li>• Le bénévolat qui se traduit par la conduite d'ateliers (espace femmes et échanges de savoirs), un accompagnement de public fragilisé (les parrains du service emploi formation), un soutien dans les démarches administratives (écrivains publics)</li> <li>• Participation aux événements de la commune</li> </ul>	<p>Evaluation des actions menées et proposition d'actions à programmer.</p> <p>Participation active à la vie de la cité et participation à l'action sociale du territoire.</p> <p>Mise en place d'actions ou participation à des actions portées par des acteurs locaux.</p>	<p>En moyenne 15 seniors participent régulièrement à ces rencontres mensuelles</p> <p>12 bénévoles en tout interviennent tout au long de l'année</p> <p>Nombre relativement variable selon les événements, en moyenne sur l'année, il est possible d'évaluer à 15 le nombre de personnes inscrites dans cette démarche.</p>

### 3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
	Ateliers informatiques	Familiariser les seniors avec l'outil informatique (lutte contre l'isolement et participation à la vie en collectivité)	9	23	23		Médiathèque municipale Jeunes en service civique	Humain et matériel Humain (visites à domicile)
Galette des Rois	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre	1	166	166		Théâtre de Jouy Service événements Prestataires	Humain et matériel	

		l'isolement)					
	Conférence sur le sommeil	Action santé visant à contribuer au bien vieillir	1	41	41		Prestataire Mme PAGES humain
	Découverte de la garde républicaine	Encourager la mobilité des seniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	48	48		
	Action de prévention sur les arnaques	Prévention des risques pour un public pouvant être vulnérable	1	37	37		Association AGIR Intervenant et animation de la séance
	Pièce de théâtre « porteur d'histoire »	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	5	5		Théâtre de Jouy Programmation culturelle
	Visite du Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE)	Encourager la mobilité des seniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	26	26		
	Matches d'improvisations théâtrales	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	8	8		Théâtre de Jouy Programmation culturelle
<b>Pour chaque action émanant du diagnostic :</b>	Activités sportives à la base de loisirs de Verneuil sur Seine	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et sensibiliser le public aux sujets de santé	1	15	15		Prestataire Base de loisirs de Verneuil Humain et matériel
	Visite et découverte du Havre	Encourager la mobilité des seniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	46	46		
	Sortie Pêche	Répondre à une demande des seniors - Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement)	1	15	15		
	<b>Semaine bleue</b> Marche Bleue inter-agglo	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et sensibiliser le public aux sujets de santé - Encourager la mobilité des seniors et favoriser	1	15	15		Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise Technique et logistique

	la découverte							
	<b>Semaine bleue</b> Pièce de théâtre « le prix des boîtes »	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	147	22		Théâtre de Jouy  Prestataire – association l'Être en Jeu	Programmation culturelle Prestation théâtrale
	<b>Semaine bleue</b> « Jeu Intergénérationnel»	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) notamment en encourageant les échanges intergénérationnels	1	15	15		Prestataire Mme TEINTURIER	Humain et animation de l'action
	<b>Semaine bleue</b> « sortie Champignons»	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et sensibiliser le public aux sujets de santé - Encourager la mobilité des seniors et favoriser la découverte	1	20	20		Association mycologique de Conflans Sainte- Honorine	Intervenant et guide
	<b>Semaine bleue</b> « sensibilisation aux gestes de premiers secours»	Prévention et implication citoyenne	1	14	14		SDIS de Neuville	Intervenant et animation de la séance
<b>Pour chaque action émanant du diagnostic :</b>	<b>Semaine bleue</b> « les piétons seniors et la route »	Prévention routière	1	6	6		Association AGIR	Intervenant et animation de la séance
	<b>Semaine bleue</b> « Apéro-Concert »	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	11	11		Théâtre de Jouy	Programmation culturelle
	Sortie au Grand Palais (prévisionnel novembre 2017)	Encourager la mobilité des seniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	44 inscrits	44 inscrits			
	Pièce de théâtre « Pleine Lune » (prévisionnel novembre 2017)	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	8 inscrits	8 inscrits		Théâtre de Jouy	Programmation culturelle
	Atelier Chocolat (prévisionnel novembre 2017)	Répondre à une demande des seniors - Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte	1	15 inscrits	15 inscrits		Prestation Mme AMAKRANE	Humain et animation de l'action

	contre l'isolement)							
	Banquet des Séniors (prévisionnel novembre 2017)	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement)	1	216 places	216 places		Théâtre de Jouy Service événements  Prestataire Cap'Aptitudes	Lieu d'accueil Décorations et aménagement Repas et animation
	Colis de Noël (prévisionnel novembre 2017)	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	1	90 colis possibles	90 colis possibles		Prestataire  Elus Municipaux	Colis  Distribution des colis à domicile
	Les P'tits Déj Séniors	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement) – échanges et réflexion sur l'action en direction des séniors (implication et participation à la vie de la collectivité)	12	14	14		Police municipale France Bénévolat	Animation d'échanges thématiques
	Plan Canicule	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	indéfini	7 inscrits	7 inscrits		Préfecture	
	<b>ATELIERS DU PRIF</b> Atelier mémoire	Prévention santé – entretenir sa mémoire (axe bien vieillir)	1	15	15		PRIF	Intervention
<b>Pour chaque action émanant du diagnostic :</b>	<b>ATELIERS DU PRIF</b> Atelier tremplin	Accompagner les retraités dans leur transition de l'activité professionnelle vers une retraite active et épanouie (maintien d'une vie social et d'une place dans la collectivité)	3	18	18		PRIF	Intervention
	<b>ATELIERS DU PRIF</b> Atelier bien dans son assiette	-Donner aux personnes âgées des conseils personnalisés pour garder la forme et rester actif -Permettre aux seniors de choisir des aliments d'un bon rapport qualité/prix -Leur faire expérimenter de nouveaux aliments	4	10	10		PRIF	Intervention
	<b>ATELIERS DU PRIF</b> Yoga du rire	Accompagner les publics dans la gestion du stress quotidien, des	1	9	4		PRIF	Intervention

	angoisses etc. (axe santé)						
<b>ATELIER MEMOIRE</b>	Prévention santé – entretenir sa mémoire (axe bien vieillir) en complément de l'action portée par le PRIF	68	32	32		Prestataire M. DEKANY	Humain et animation de l'action
<b>ATELIER COUTURE DU MARDI</b>	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement)	37	7	7		Association Secours catholique	Matériel et humain
<b>Navette séniors</b>	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) en facilitant la mobilité des séniors	53	8	8		Direction du cadre de vie (municipal)	Humain et matériel
<b>Visites de convivialité</b>	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	49	11	11			
<b>Téléthon</b>	lutte contre l'isolement et participation à la vie de la cité	1	4	4		Services municipaux (vie associative et événements)	Logistique et humain

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention	-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
	Les permanences de l'écrivain public sont très utilisées par les séniors	Développement des visites de convivialité. Forte demande sur l'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique			Construction de nouveaux bâtiments adaptés et prise en compte des séniors et de leurs contraintes dans les nouveaux aménagements urbains

#### 4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	Information sur les modalités d'adhésion au centre social et présentation des missions de ce dernier : journal municipal, site Internet, temps de rencontres (banquet de fin d'année, galette des rois par exemple), courriels et courriers. Les visites à domicile sont un moyen d'identifier de manière plus spécifique les difficultés éventuelles de séniors non ou moins connu des services et de présenter les actions du centre social.
- Faire connaître le projet	Envoi systématique des programmes trimestriels aux séniors (1394 personnes recensées) et envoi de courriels (environ 100 adresses) et courriers (1200)
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	
- Atelier de prévention du PRIF	37
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	5
Liens et relations avec le PRIF	
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	X oui <input type="checkbox"/> non
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 4

#### 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

Des bilans quantitatifs et qualitatifs écrits pour : chaque action, pour chaque mois, chaque trimestre et annuellement.

Des rencontres : mensuelles avec le public sénior, trimestrielles avec les partenaires, au quotidien avec la référente séniors et/ou l'accueil du centre social, informelles lors des différentes actions

- Type d'évaluation :

Continue

Trimestrielle

Semestrielle

Au final

## 6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

### - Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Directeur du centre social	professionnel	1 à 10% sur le public sénior – temps de coordination générale et suivi administratif
Responsable du pôle animations depuis octobre 2017	professionnelle	1 à 25% sur le public sénior – temps de coordination et d'évaluation des actions et de la programmation.
Animatrice du centre social en charge des séniors	professionnelle	1 à 100% sur le public sénior – conception des actions, réalisation, évaluation et projet
Accueil général	Professionnelle	1 à 20% sur le public sénior – accueil, inscriptions et orientation

### - Moyens humains externes **PRESTATIONS ou Partenariat**

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
M. DEKANY	professionnel	4h hebdomadaires
Mme TEINTURIER	professionnelle	Prestation occasionnelle
Mme PAGES	professionnelle	Prestation occasionnelle
Association AGIR	association	Intervention occasionnelle
Ecrivain public	2 bénévoles	Lundis et mercredis après-midi Vendredis matin
Psychologue	professionnelle	Vendredis après-midi
Agent de la Police municipale	professionnel	Intervention occasionnelle
Mme AMAKRANE	professionnelle	Prestation occasionnelle
Animatrice multimédia médiathèque municipale	professionnelle	9 séances dans l'année
France Bénévolat	association	Intervention occasionnelle
Mme MOCK	association	Atelier annuel – 37 séances

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Les locaux du centre social	Rencontres diverses et réunions partenariales, P'tits Déj, ateliers, accueil
Les salles du BEFFROI : salle polyvalente – salle informatique – 2 salles de réunion – cuisine pédagogique	Rencontres, ateliers, réunions, spectacles
Théâtre de Jouy	Activités culturelles
Un budget dédié	38 200 euros en fonctionnement pour l'année 2017 (réalisé 34 082 euros)

## 7. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
	Une grande diversité des actions conduites, une bonne écoute des attentes et besoins des seniors.	Une connaissance encore faible des missions et actions conduites par le centre social. Une difficulté à mobiliser et faire se déplacer le public senior.	Améliorer les outils de communication. Aller au-devant des publics restant encore éloignés des actions	Proposition spontanée d'un séjour autogéré.

Cachet de la structure :	Date : Nom, prénom et qualité du signataire :  Signature :
--------------------------	---

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

**Statut de la structure :**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

**Descriptif du projet**

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

**Régime de retraite des bénéficiaires**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres